

LOS EFECTOS DE LA DOBLE JORNADA LABORAL EN EL PROFESOR DE EDUCACIÓN PRIMARIA

THE EFFECTS OF THE DOUBLE WORK SHIFT ON PRIMARY EDUCATION TEACHERS

Mauro Gelacio Peralta Silverio⁸

RESUMEN: Este estudio analiza los efectos de la doble jornada laboral en los profesores de educación primaria en la Ciudad de México, enfocándose en su desempeño profesional, vida personal y salud. A través de entrevistas con docentes, directores y supervisores escolares, se identificó que el trabajo en doble turno genera altos niveles de estrés, desgaste físico y emocional, afectando su rendimiento y bienestar. Además, se evidenció la falta de investigaciones previas sobre esta problemática en México. Los resultados destacan que la doble jornada impacta negativamente en la planificación docente, la atención a los alumnos y la vida familiar, además de generar problemas de salud como trastornos nerviosos y gástricos. Finalmente, se recomienda la eliminación del doble turno y la implementación de una jornada única con mejores condiciones salariales y laborales.

Palabras clave: Doble jornada laboral, educación primaria, estrés docente, condiciones laborales, desempeño profesional.

ABSTRACT: This study analyzes the effects of the double work shift on primary education teachers in Mexico City, focusing on their professional performance, personal life, and health. Through interviews with teachers, principals, and school supervisors, it was found that working double shifts leads to high levels of stress, physical and emotional exhaustion, negatively impacting their performance and well-being. Additionally, the lack of previous research on this issue in Mexico was evident. The results highlight that the double work shift adversely affects lesson planning, student attention, and family life, while also causing health problems such as nervous and gastric disorders. Finally, the study recommends eliminating the double shift and implementing a single work schedule with improved salary and working conditions.

Keywords: Double work shift, primary education, teacher stress, working conditions, professional performance.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación pretendió explorar cuáles son los efectos en el profesor de educación primaria que trabaja doble turno, en su vida personal, profesional y en su salud. En especial del profesor que labora en la CDMX. Se incluyen respuestas textuales de las entrevistas (semiestructuradas y abiertas) aplicadas a profesores, directores y el

⁸ Posdoctorante en la UPN, Ajusco CDMX. Miembro de redes académicas (CIEAC, CAPEI, FEIAL) sobre educación intercultural y formación docente. Doctor en Pedagogía por la UNAM, integrante del campo IV Formación y Posgrado. Maestro en Investigación Educativa por la UIA, con experiencia en formación y profesionalización docente en diversos niveles educativos. Experto en educación superior por el CADE (UNED, España). Licenciado en Pedagogía por la UNAM. Profesor, Asesor Técnico Pedagógico y Supervisor de Educación Primaria. Autor de ponencias, artículos y capítulos de libro sobre Pedagogía y Educación. E-mail: gelacioperalta@gmail.com

supervisor escolar. Sus alcances se centran solamente en la zona escolar 36 de la (DGSEI) Dirección General De Servicios Educativos de Iztapalapa, sus limitaciones se centran en que no existen estudios previos en nuestro país, que sirvan de punto de partida para seguir investigando dicha problemática, por lo tanto, el presente estudio sólo tiene carácter exploratorio- descriptivo. El trabajo se estructuró bajo seis capítulos:

- I. *Introducción*, en donde se especifica el contexto en el cual surge el trabajo de investigación, así como el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, la definición de términos y la ubicación y objetivos del estudio.
- II. *Marco Referencial*, en donde se describe a la educación básica y sus problemáticas, en general se señala la situación laboral de los docentes en México y en particular las condiciones de trabajo de los docentes que laboran en el nivel básico, específicamente se describe la creación de la doble plaza (única en el mundo), así como algunos resultados y efectos para el docente que labora doble jornada en diferentes ámbitos laborales.
- III. *Revisión de la Literatura*, en donde se parte de conocer los antecedentes de la problemática en otros países, ya que, en México, es nula la investigación realizada en éste, y otros aspectos laborales de los docentes. Se identifica al estrés como un factor asociado al trabajo docente, así como algunos otros elementos internos y externos, se reportan resultados de investigaciones realizadas en otros países.
- IV. *Metodología*. Se hace mención al diseño de la investigación, al trabajo de campo realizado, población, muestra, técnicas y fuentes de recolección de la información, procedimiento y análisis de resultados. Finalmente se señalan las limitaciones de la investigación.
- V. *Análisis de Resultados*. Se inicia describiendo un día típico del profesor que labora doble jornada, para identificar diversos problemas laborales, de desempeño académico, personales y de salud. Posteriormente se describen las diferentes problemáticas bajo tres aspectos, apartados o elementos importantes: a) su rendimiento académico, b) su vida personal-familiar y c) los efectos producidos en su salud personal; los tres elementos se interrelacionan y no aparecen aislados, por lo que repercuten en su desempeño y afectan de manera significativa su rendimiento laboral. Se pretendió contrastar los

diferentes puntos de vista de los involucrados: Inspector escolar, directores y profesores para conocer las diferentes concepciones que tienen los mismos, sobre la problemática.

- VI. **Discusión, Conclusiones y Recomendaciones.** Se deja abierta la discusión sobre las diferentes posturas de los involucrados, algunas consideraciones para seguirse investigando y profundizando en trabajos de investigación posteriores. Así como, se señalan conclusiones del trabajo y recomendaciones para los diferentes involucrados y las autoridades educativas. Para tal efecto al final se incluye un Resumen Ejecutivo, con una síntesis del trabajo, sus hallazgos, conclusiones y recomendaciones para las diferentes autoridades educativas.

DESARROLLO

En los últimos años se ha incrementado el interés y los esfuerzos con base en la preocupación que existe a nivel mundial por la universalización de una educación primaria de calidad. La corresponsabilidad intransferible del Estado, magisterio y padres de familia indica que, para mejorar nuestro nivel cultural, es necesario entre otros aspectos mejorar la calidad y continuidad de la enseñanza cualitativa y cuantitativamente y ésta depende, de diversos elementos como las condiciones sociales y económicas de los docentes, así como de las condiciones en que éstos realizan su labor. Dichas condiciones además de los materiales, se refieren a las sociales, profesionales y laborales.

De acuerdo a la revisión de la literatura, en México el profesor realiza su labor docente bajo algunas condiciones profesionales y laborales que le son adversas, como bajos salarios, falta de recursos materiales infraestructura y equipamiento de las escuelas que no es el óptimo, falta de un proyecto integrador que le posibilite al profesor seguirse formando, profesionalizando y actualizando. Así como, mejoras en las condiciones laborales, ya que según el trabajo de campo los docentes solicitan mejoras en diversas prestaciones asistenciales, sociales, culturales, recreativas, deportivas, etc. Esta problemática se agudiza en un sector de los docentes, en aquellos que por diversos factores y circunstancias se han visto en la necesidad de laborar doble jornada o turno, en diferentes contextos, circunstancias, centros de trabajo, provocándole efectos negativos en diversos ámbitos.

El trabajo de investigación pretendió explorar tres aspectos principalmente:

- a) El ámbito académico o de desempeño profesional.
- b) El ámbito personal- familiar.
- c) El ámbito de su salud.

A pesar de que el 52% de los profesores de educación primaria en el Distrito Federal cubren doble plaza y se reconoce que el docente realiza de manera cotidiana un enorme esfuerzo para atender a sus alumnos, preparar clases, participar en el trabajo de la escuela y muchas otras actividades no hay estudios que señalen y analicen cómo el docente realiza su desempeño profesional, ni de cuáles son sus efectos en los ámbitos profesional, laboral ni de su salud, por el hecho de laborar doble turno. Es decir que, a pesar del número de docentes que laboran doble turno y de los posibles efectos negativos del desgaste que padecen, este problema no se ha investigado en nuestro país.

Para la realización la presente investigación la muestra fue del 60% de la población total de la zona escolar, consistió en entrevistar a 52 profesores de grupo que trabajan en ambos turno en la zona escolar 36 del VI sector escolar de la DGSEI, a 6 directores de las escuelas primarias que comprenden dicha zona escolar y por último al inspector o supervisor escolar, con el objeto de comparar sus puntos de vista con relación a: a) identificar si el doble turno es un problema, b) cuál es su percepción acerca de los posible problemas que genera el doble turno, d) en qué ámbitos afecta en los docentes e) cómo es el desempeño de los docentes con relación a ambos turnos f) cuál es la percepción que tienen acerca del trabajo de los alumnos en ambos turnos g) cuáles serían algunas propuestas de solución, h) otras.

Con el objeto de conocer si el doble turno es un problema para los docentes y en qué ámbitos les afecta; así como, contrastar los diferentes puntos de vista de los padres de familia, docentes, directores y el supervisor escolar con relación al doble turno, se describe como es un día típico en la vida del docente que labora doble turno, se presentan cuadros, gráficas, y un posible modelo de detección de síntomas e indicadores de estrés, desgaste y resultados en diferentes ámbitos del desempeño profesional, laboral, vida personal y salud de los docentes participantes en la investigación.

Los resultados obtenidos fueron: a) que el doble turno sí es un problema para los docentes que lo trabajan ininterrumpidamente por más de 10 años consecutivos, b) que el doble turno genera altos grados de estrés, tensión y desgaste físico y mental en el 60% de los docentes entrevistados que trabajan doble turno, y que para las autoridades escolares el director y el supervisor escolar el doble turno no constituye un problema en los docentes, c) el ámbito en que genera mayores efectos negativos el doble turno en los docentes es en el desempeño profesional, d) en cuanto a su vida personal el doble turno afecta seriamente a los docentes en el cuidado de su familia, de la pareja y de los hijos, d) en cuanto a la salud de los docentes, el doble turno genera serios trastornos nerviosos constantemente y a largo plazo problemas irreversibles de vista, oído, garganta, gastritis, úlceras por la falta de detección oportuna y de tratamientos médicos oportunos, e) en el ámbito laboral el doble turno trae dobles descuentos, aportaciones, impuestos, gastos adicionales, y en la mayoría de las ocasiones se labora bajo fuertes presiones administrativas, burocráticas y en condiciones que no son las más idóneas. f) otros resultados adicionales señalan que los docentes propondrían que se trabajase un sólo turno con un salario que les retribuya lo suficiente para solventar sus necesidades esenciales y se pronunciaron por la desaparición del doble turno por considerarlo perjudicial, nocivo y desgastante para ellos y poco efectivo para el aprendizaje de los alumnos sobre todo del turno vespertino.

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que llega el estudio señalan que el doble turno constituye un problema debido a las consecuencias que genera en el desempeño profesional de los docentes. La falta de atención efectiva, adecuada y oportuna para todos los alumnos, así como la carencia de tiempos y espacios para la planeación, evaluación y superación profesional, afectan la calidad educativa. Además, las obligaciones administrativas propias del quehacer docente se duplican, incrementando la carga laboral y dificultando el cumplimiento de sus responsabilidades.

En el ámbito personal y familiar, los docentes que trabajan en doble turno no pueden atender adecuadamente a sus familias y parejas, lo que genera problemas personales, afectivos, psicológicos y familiares. Estas preocupaciones afectan su bienestar emocional y, como consecuencia, influyen negativamente en su desempeño laboral.

En términos de salud, el doble turno provoca altos niveles de estrés, desgaste físico y mental, lo que repercute en la necesidad de atención médica oportuna. La falta de tiempo y el exceso de carga laboral deterioran progresivamente sus facultades mentales, psicológicas y somáticas, impactando directamente en su calidad de vida y en la educación de sus alumnos.

Además, los docentes enfrentan problemas relacionados con el traslado, la alimentación y la inseguridad, sumados a la imposibilidad de cumplir con múltiples obligaciones y responsabilidades dentro y fuera de la escuela. En muchos casos, su labor no termina en el aula, sino que continúa en casa, afectando su descanso y bienestar. La insuficiencia de tiempo también impide que participen en actividades de esparcimiento, recreación y formación profesional.

El estudio sugiere diversas recomendaciones para profesores, directores e inspectores escolares con el fin de prevenir y mitigar estas problemáticas. Como solución, los docentes proponen la eliminación del doble turno y la implementación de una jornada única de ocho horas continuas, acompañada de un programa de incentivos y apoyos adicionales para escuelas, maestros, alumnos y familias. Para que esta medida sea viable, sería necesario un aumento salarial significativo, equiparando la remuneración a la que actualmente perciben con la doble plaza.

FUENTES DE INFORMACIÓN

DEJOURS, Christophe. *Trabajo y desgaste mental: una contribución a la psicopatología del trabajo.* Buenos Aires: CREDAL, 1990.

ESTEVE, J. *Profesores en conflicto.* España: Narcea, 1984.

MASLACH, C. *Burnout: the cost of caring.* N.Y.: Prentice Hall Press, 1982.

MUÑOZ IZQUIERDO, C. *Calidad, equidad y eficiencia en la educación primaria.* Santiago de Chile: CIDE, 1988.

SCHMELKES, S. *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas.* México: SEP, 1995.

SCHIEFELBEIN, E. *Mejoramiento de la calidad en educación primaria en América Latina y el Caribe: hacia el siglo XXI.* México: SEP-UNESCO, 1993.

GUEVARA, G. *La catástrofe silenciosa*. México: FCE, 1992.

ROCKWELL, E. *Ser maestro: estudios sobre el trabajo docente*. 2. ed. México: El Caballito, SEP, 1985.

BORG, M.; RIDING, R.; FALZON, J. Stress in teaching: a study occupational, its determinants, job satisfaction and career commitment among primary school teachers. *Educational Psychology*, v. 11, n. 1, 1991.

CEPAL-UNESCO. *Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad*. Santiago: CEPAL-UNESCO, 1992.